АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОБРАЗОВАНИЕ – РУССКОЕ СЛОВО»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО
«ОБРАЗОВАНИЕ - РС»
_____М.И. Лобзина
«_____»_____2020 год

Программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

«Теория конфликта»

Авторский коллектив:

Махновец С.Н. – профессор, д.псих.н.,
профессор ГБОУ ВО «Тверской государственный университет»;
Махновец Л.А. – доцент, к.псих.н.,
ведущий научный сотрудник ГБОУ ДПО «Тверской областной институт усовершенствования учителей»;
Лукина А.С. – старший преподаватель
НОУ ВО «Московский социально-педагогический институт»

Москва – 2020

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы – совершенствование у обучающихся профессиональных компетенций в области целостного представления о современной теории и практике разрешения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

1.2. Категория обучающихся: уровень образования – ВО, направление подготовки — «Психолого-педагогическое образование», область профессиональной деятельности – образование и наука.

1.3. Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

1.4. Режим занятий: доступ к образовательной платформе организации круглосуточно при соблюдении установленных сроков обучения.

1.5. Трудоёмкость обучения – 72 часа.

Раздел 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Внеаудиторная работа			Формы контроля
		Видеолекции	Практические и др. формы занятия	Трудоёмкость, часы	
1.	**Модуль 1. Теоретические основы конфликта**	**8**	**28**	**36**	
1.1.	Общая теория конфликта	2	2	4	
1.2	Формулы конфликтов	2	2	4	
1.3	Психология конфликта. Теории поведения личности в конфликте.		4	4	
1.4	Внутриличностные конфликты	2	2	4	
1.5	Межличностные конфликты		4	4	
1.6	Групповые конфликты		4	4	
1.7	Конфликты в организации		4	4	
1.8	Конфликты в сфере управления	2	4	4	
1.9	Промежуточная аттестация		2	2	Зачёт-

					онлайн (заочно) Тестирование
2.	**Модуль 2. Управление конфликтами**	**4**	**30**	**34**	
2.1	Технологии и методы управления конфликтами		4	4	
2.2	Роль руководителя в управлении конфликтами		2	2	
2.3	Предотвращение и разрешение конфликтов		6	6	
2.4	Технологии эффективного общения	2	2	4	
2.5	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов		6	6	
2.6	Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов		4	4	
2.7	Оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации	2	4	6	
2.8	Промежуточная аттестация		2	2	Зачёт-онлайн (заочно) Тестирование
3.	**Итоговая аттестация**		**2**	**2**	Зачёт-онлайн (заочно) Тестирование
Итого		**12**	**60**	**72**	

2.2. Учебная программа

Тема	**Виды учебных занятий, учебных работ (час.)**	**Содержание**
Модуль 1. Теоретические основы конфликта		
1. Общая теория конфликта	Видео-лекция, 2 часа	Конфликт: понятие, сущность, структура. Основные структурные элементы конфликта. Конструктивные функции конфликта
	Практическое занятие, 2 часа	Изучение классификации, причин, этапов и фаз конфликтов, методов исследования конфликтов и управления ими

2. Формулы конфликтов	Видео-лекция, 2 часа	Типы конфликтов: случайные, неслучайные. Механизмы их возникновения. Конфликтогены. Эскалация конфликта. Закон эскалации конфликтогенов
	Практическое занятие, 2 часа	Изучение правил бесконтактного поведения, классификации конфликтогенов, конфликтных ситуаций, инцидентов, трёх формул конфликтов
3. Психология конфликта. Теории поведения личности в конфликте	Практическое занятие, 2 часа	Изучение личностных элементов конфликта, основных психологических доминант поведения, основных моделей поведения личности в конфликтном взаимодействии
	Практическое занятие, 2 часа	Анализ черт характера и типов личностей, типов конфликтных личностей, действий в ситуации конфликта
4. Внутриличностные конфликты	Видео-лекция, 2 часа	Внутриличностный конфликт: характеристика, показатели, виды, формы проявления, причины и последствия. Предупреждение и разрешение внутриличностного конфликта
	Практическое занятие, 2 часа	Изучение форм проявления и способов разрешения внутриличностных конфликтов, механизмов психологической защиты
5. Межличностные конфликты	Практическое занятие, 2 часа	Изучение межличностных конфликтов и управления межличностными конфликтами
	Практическое занятие, 2 часа	Изучение предупреждения и разрешения межличностных конфликтов и конфликтов в системе «руководитель-подчинённый»
6. Групповые конфликты	Практическое занятие, 2 часа	Изучение групповых конфликтов и их классификации и управления конфликтами между личностью и группой
	Практическое занятие, 2 часа	Анализ конфликта «личность-группа», межгрупповых конфликтов, управления межгрупповыми конфликтами
7. Конфликты в организации	Практическое занятие, 2 часа	Изучение понятия организации и конфликтов в ней, типов конфликтов в организации, управления конфликтами в организации
	Практическое занятие, 2 часа	Анализ истоков конфликтов в организациях и предприятиях, причин, приводящих к конструктивным конфликтам, действий руководителей, приводящих к конфликту
8. Конфликты в сфере управления	Видео-лекция, 2 часа	Понятие управления и управленческих конфликтов. Источники конфликтов в сфере управления. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов
	Практическое занятие, 2 часа	Изучение классификации конфликтов в сфере управления и специфики форм проявления управленческих конфликтов

	Практическое занятие, 2 часа	Изучение ролевых конфликтов в сфере управления, алгоритмов управления конфликтами и механизмов предотвращение конфликтов
9. Промежуточная аттестация	Практическое занятие, 2 часа	Зачёт-онлайн (заочно) Тестирование
Модуль 2. Управление конфликтами		
1. Технологии и методы управления конфликтами	Практическое занятие, 2 часа	Изучение функций конструирования конфликта, содержания управления конфликтом и его динамики, алгоритма управления конфликтом, негативных факторов принятия конструктивных решений по конфликту, принципов управления конфликтами
	Практическое занятие, 2 часа	Анализ методов управления конфликтами, общих рекомендаций по воздействию на конфликтную ситуацию, методов обучения управлению конфликтами, метода номинальных групп
2. Роль руководителя в управлении конфликтами	Практическое занятие, 2 часа	Изучение задач и функций руководителя, выступающего посредником в конфликте между своими подчиненными, основных требований к качествам руководителя при разрешении конфликтов
3. Предотвращение и разрешение конфликтов	Практическое занятие, 2 часа	Изучение эскалации конфликтов в коллективах, мероприятий по предотвращению конфликтов, алгоритма разрешения конфликтов, алгоритма выявления всех составляющих элементов любого конфликта
	Практическое занятие, 4 часа	Анализ типов объективных факторов, приводящие к конфликтам, социально-психологические факторов, порождающие конфликты, деструктивного воздействия на социальные статусы и роли работников
4. Технологии эффективного общения	Видео-лекция, 2 часа	Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание
	Практическое занятие, 2 часа	Изучение технологии рационального поведения в конфликте
5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	Практическое занятие, 2 часа	Анализ основного содержания переговорного процесса и модели поведения партнёров в переговорном процессе

	Практическое занятие, 4 часа	Изучение манипулятивных технологий в переговорном процессе и противодействия им, технологий стратегий и тактик в переговорном процессе
6. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов	Практическое занятие, 2 часа	Изучение убеждения, принуждения, компромисса и системы правил убеждения (по В.П. Шейнову)
	Практическое занятие, 2 часа	Анализ схемы убеждения и полезных советов при использовании убеждений
7. Оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации	Видео-лекция, 2 часа	Основные способы разрешения конфликтной ситуации. Психологическая характеристика оптимального способа решения конфликтной ситуации: условия, критерии, алгоритмы, модель. Творческий потенциал в управлении конфликтами
	Практическое занятие, 4 часа	Изучение способов творческого разрешения конфликтной проблемы и золотых правил творческого управления конфликтом
8. Промежуточная аттестация	Практическое занятие, 2 часа	Зачёт-онлайн (заочно) Тестирование
3. Итоговая аттестация	Практическое занятие, 2 часа	Зачёт-онлайн (заочно) Тестирование

Раздел 3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Предполагается проводить промежуточную и итоговую аттестацию.

Цель промежуточной и итоговой аттестации – проверить насколько обучающиеся усвоили предлагаемый им учебный материал, и продемонстрировать уровень владения профессиональными компетенциями в области целостного представления о современной теории и практике разрешения конфликтов, поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

3.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится после изучения каждого модуля в форме зачёта-онлайн (заочно) на основании положительного оценивания тестовых заданий с выбором ответа.

3.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме зачёта-онлайн (заочно) на основании положительного оценивания тестовых заданий с выбором ответа.

Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Список литературы

4.1.1. Нормативные документы

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 127 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования- магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование».

2. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. № 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326).

4.1.2. Основная литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - М.: Проспект, 2016. - 336 с.

2. Балан, В.П. Конфликтология: Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др. - М.: РиС, 2015. - 342 с.

3. Башкин М.В. Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды: учеб. пособие / М. В. Башкин. Ярославль: Яр-

ГУ, 2014. 108 с.

4. Васильев, Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н. Н. Васильев. - СПб.: Речь, 2003. - 170 с.

5. Грановская, Р.М. Конфликт и творчество в зеркале психологии / Р.М. Грановская. – М. : Генезис. 2002. – 573 с.

6. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2000. - 464 с.

7. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации / С. М. Емельянов. - СПб.: Авалон, Азбука-классика, 2006. - 256 с.

8. Кашапов М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций: учебное пособие / М.М. Кашапов. – М.; Ярославль, – 2003. – 183 с.

9. Кашапов М.М. Психология конфликта. 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Издательство Юрайт, 2016.

10. Леонов Н.И. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. М., 2013. 220 с.

11. Лукина А.С. Структурно-уровневая организации конфликтной компетентности в профессиональной деятельности руководителя /А.С. Лукина // Дисс.канд.психол.наук.- Тверь, 2020.

12. Шейнов В.П. Управление конфликтами СПб.: Питер, 2014. 576 с.

13. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003. 250 с.

4.1.3. Дополнительная литература

1. Кашапов М.М. Творческое и профессиональное мышление в условиях конфликтной ситуации // Вестник Мордовского университета. Серия «Психологические науки». 2011. № 2. - С. 32-39.

2. Кашапов М.М. Психология творческого процесса в конфликте. Ярославль, Яросл. гос. ун-т. 2011. 296 с.

3. Лукина А.С. Метакогнитивное обучение как средство развития конфликтной компетентности руководителя образовательной организации // Вестник ТвГУ. Серия Педагогика и психология. - 2019. Выпуск №4 (49). - С.229-236.

4. Рудакова О.Ю. Социально-психологические детерминанты конфликтного поведения руководителей образовательных учреждений. Дис. канд. психол. наук. Ярославль, 2006. 187 с.

5. Степанов, Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. - М.: ЛКИ, 2015. - 176 с.

4.1.4. Ресурсы сети Интернет

1. Московская школа конфликтологии: http://conflictmanagement.ru /
2. Электронная Библиотека Социологии, Психологии, Управления: http://soc.lib.ru/
3. Университетская библиотека Online: http://www.biblioclub.ru/
4. Психологическая библиотека: http://www.psychology.ru/